

# Case Story

## Transkription

## 01 Ausgangslage

Gespräche, Meetings und Befundaufnahmen werden in vielen Bereichen des Gesundheits- und Verwaltungswesens aufgezeichnet, um sie später zu dokumentieren oder auszuwerten. Die manuelle Transkription solcher Inhalte ist jedoch zeitintensiv und oft mit zusätzlichen Datenschutzrisiken verbunden.

## 02 Herausforderung

In vielen medizinischen und administrativen Abläufen ist die Umwandlung von Sprache in Text ein zentraler, aber oft zeitaufwändiger Schritt. Manuelle Transkriptionen beanspruchen Ressourcen und bergen ein erhöhtes Risiko für Übertragungsfehler. Zudem müssen vertrauliche Inhalte bei der Nutzung externer Transkriptionsdienste besonders geschützt werden.

## 03 Lösung

Mit unserem Service lassen sich Dokumente und Audiodateien effizient und sicher verarbeiten – vollständig innerhalb der geschützten HINT Umgebung. Hochgeladene Dateien können automatisch anonymisiert oder pseudonymisiert, sodass sensible Patientendaten jederzeit geschützt bleiben. Die Transkription erfolgt direkt in unserer Private/Community Cloud Infrastruktur. Dabei verlassen die Daten zu keinem Zeitpunkt die sichere HINT Umgebung und werden nicht an externe Cloud-Dienste übermittelt. Über eine integrierte API kann der Service nahtlos in bestehende Prozesse eingebunden und für Automatisierungen genutzt werden. Dadurch lassen sich KI-gestützte Textverarbeitungen effizient in Arbeitsabläufe integrieren, ohne Kompromisse bei Datenschutz und Datensouveränität einzugehen.

## Kontakt

Interessieren Sie sich für unsere Transkriptionslösung oder möchten Sie eine Demo anfordern? Schreiben Sie uns an [marketing@hintag.ch](mailto:marketing@hintag.ch) oder informieren Sie sich auf [www.hintag.ch](http://www.hintag.ch).

Ihre Ansprechperson:

**Marco Zumsteg**  
Bereichsleiter Application Services  
+41 58 404 57 17  
[E-Mail](#)