



Gemeinsam zum Wohle der Patienten

Tagtäglich tragen die Mitarbeitenden der HINT AG mit Ihrem Engagement zu einer guten Gesundheitsversorgung der Patienten in der Schweiz bei. Mit dem gezielten Einsatz von Informatikmitteln wird die Digitalisierung stetig vorangebracht.

Die HINT AG ist ein etablierter Informatik Dienstleister, welcher sich auf das Schweizer Gesundheitswesen spezialisiert hat. Dabei bedienen wir ausschliesslich Leistungserbringer und weisen deshalb ein einzigartiges und grosses Mass an Kompetenzen und Erfahrungen im Betrieb von Informatiklösungen in dieser spezifischen Branche aus. Aufgrund der vertieften Kenntnisse im Bereich der klinischen und administrativen Prozesse heben wir uns von anderen Arbeitgebern klar ab.

Zur Verstärkung unseres Customer Management Teams suchen wir **per sofort oder nach Vereinbarung** eine/n

Account Manager 80% - 100% (m/w)

Ihre Verantwortung

- Regelmässiger Kontakt und Beziehungspflege zu den Ihnen zugewiesenen Sourcing- bzw. Service-Kunden über verschiedene Hierarchieebenen
- Beratung der Kunden in IT- und eHealth Themen auf strategischer und taktischer Ebene
- Verantwortung für die Erfüllung der Kundenverträge
- Sicherstellung und Messung der Kundenzufriedenheit sowie laufende Überwachung der vertraglich vereinbarten Service Dienstleistungen
- Aufbereiten der korrekten Verrechnung von Leistungen, sowie Mithilfe bei der Budgetplanung
- Vorbereiten und Präsentieren der Quartalsreports
- Schnittstellenfunktion zwischen den Kunden und der HINT
- Verantwortung für die Erarbeitung von Offerten und Lösungskonzepten in Zusammenarbeit mit internen Fachspezialisten
- Verantwortung für das Kundenprojekt-Portfolio
- Identifikation und Realisation von Zusatzgeschäften
- Mitarbeit bei der Definition von neuen Dienstleistungen und Services



Ihre Persönlichkeit

- Abgeschlossene Berufslehre im Bereich ICT
- Höhere Ausbildung (FH, TS, HF) im Bereich ICT von Vorteil
- IT-Infrastruktur Betriebs- und Architekturwissen von Vorteil
- Sie verfügen über nachgewiesenes Wissen im betriebswirtschaftlichen Bereich
- Erprobtes Kommunikations- und Verhandlungsgeschick
- Sie sind gewinnend und besitzen ein gutes Flair im Umgang mit Menschen
- Sie sind verhandlungssicher, durchsetzungsstark und hartnäckig
- Erfahrungen im Schweizer Gesundheitswesen sind von Vorteil
- Sehr gute schriftliche und mündliche Ausdrucksweise in Deutsch
- Französischkenntnisse runden Ihr Profil ab

Wir bieten Ihnen

- Eine sinnstiftende Arbeit
- Mitarbeit in einem gesund wachsenden Unternehmen
- Persönliche Wertschätzung durch Mitarbeitende und Vorgesetzte
- Die Möglichkeit, Ihre Erfahrungen und Ihr Knowhow einzubringen
- Moderne Anstellungsbedingungen und eine faire Entlohnung
- Flexible Arbeitszeiten, um Beruf und Privates gut vereinbaren zu können

Priska Hofmann, Leiterin Human Resources freut sich über Ihr Bewerbungsdossier mit Foto per E-Mail an: bewerbung@hintag.ch

Bewerbungen von Agenturen werden zu diesem Zeitpunkt nicht berücksichtigt.