



## Gemeinsam zum Wohle der Patienten

Tagtäglich tragen die Mitarbeitenden der HINT AG mit Ihrem Engagement zu einer guten Gesundheitsversorgung der Patienten in der Schweiz bei. Mit dem gezielten Einsatz von Informatik Mitteln wird die Digitalisierung stetig voran gebracht.

Die HINT AG ist ein etablierter Informatik Dienstleister, welcher sich auf das Schweizer Gesundheitswesen spezialisiert hat. Dabei bedienen wir ausschliesslich Leistungserbringer und weisen deshalb ein einzigartiges und grosses Mass an Kompetenzen und Erfahrungen im Betrieb von Informatiklösungen in dieser spezifischen Branche aus. Aufgrund der vertieften Kenntnisse im Bereich der klinischen und administrativen Prozesse heben wir uns von anderen Arbeitgebern klar ab.

Zur Verstärkung unseres Fachbereichs Service Desk suchen wir **per sofort oder nach Vereinbarung** eine/n

## ICT Service Desk Spezialist 80% - 100% (m/w)

### Ihre Aufgaben

- Entgegennehmen von Störungsmeldungen, Fragen und Änderungswünschen per Telefon, Chat und Fernwartung
- Klassifizieren und Beheben von Support Tickets
- Unterstützen und Coachen der Service Desk Agenten bei schwierigen Supportfällen
- Sicherstellen des Incident Management Prozesses und der termingerechten Erledigung von Tickets
- Dokumentieren das erlangte Wissen in der Wissensdatenbank
- Bilden der Schnittstelle zu den nachgelagerten Support-Stufen
- Mitarbeit in Projekten und bei der Weiterentwicklung des Service Desk Services
- Unterstützen und Vertreten des Leiters Service Desk

### Ihr Profil

- Sie sind ein/e passionierte/r, erfahrene/r Service Desk Agent/in und bringen Seniorität in diesem Beruf mit
- Sie sind eine kundenorientierte und kommunikative Persönlichkeit
- Deutsch als Muttersprache und sehr gute Französischkenntnisse sind zwingend
- Sehr gute Anwenderkenntnisse in den Bereichen Windows Client, MS Office, Active Directory und Citrix
- Sie verfügen über eine gute Schreibkompetenz und sind in der Lage u.a. Tickets und KB-Artikel professionell zu dokumentieren
- Sie bringen "Anpacker" Mentalität mit und möchten mitgestalten können



### **Wir bieten Ihnen**

- Eine sinnstiftende Arbeit in einem kollegialen Team
- Die Möglichkeit Ihre Erfahrungen und Ihr Knowhow einzubringen
- Mitarbeit in einem gesund wachsenden Unternehmen
- Moderne Anstellungsbedingungen und eine faire Entlohnung
- Flexible Arbeitszeiten, um Beruf und Privates gut vereinbaren zu können
- Persönliche Wertschätzung

Priska Hofmann, Leiterin Human Resources freut sich über Ihr Bewerbungsdossier mit Foto per E-Mail an: [bewerbung@hintag.ch](mailto:bewerbung@hintag.ch)

Bewerbungen von Agenturen werden zu diesem Zeitpunkt nicht berücksichtigt.